

La Direzione di ASMENET SOC. CONS. a R. L., consapevole dell'importanza e della necessità di accrescere e dimostrare la propria capacità di fornire con continuità i servizi offerti, e di tendere al miglioramento continuo dell'Organizzazione nel suo complesso, ha ritenuto opportuno dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con le indicazioni contenute nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

I principi di tale norma, per tanto, costituiscono e sono alla base della politica stabilita dalla Direzione.

I requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001:2015 che la ASMENET ha fatto propri, mirano a migliorare le prestazioni dell'Organizzazione e la sua capacità organizzativa. ASMENET ha anche recepito nel proprio Sistema di Gestione i requisiti della UNI EN ISO 27001:2017 per includere in tale sistema gli aspetti relativi alla gestione della sicurezza delle informazioni,

Con l'obiettivo di rispondere ai diversi tipi di esigenza, ASMENET sviluppa le proprie attività secondo le seguenti linee d'azione:

- dimostrare un'efficace applicazione del sistema qualità attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione certificato da un Ente terzo accreditato;
- valutare in modo continuo il contesto interno ed esterno per:
  - o analizzare i rischi che insistono sull'organizzazione definendo le opportune azioni necessarie al loro controllo,
  - o identificare le opportunità di miglioramento definendo le azioni necessarie al loro conseguimento
- migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, definendo un quadro strutturato di obiettivi sottoposto a periodica revisione da parte della Direzione
- attribuire chiaramente le responsabilità per avere una gestione ottimale delle risorse disponibili;
- pianificare le attività di formazione in modo da valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale, aumentandone la consapevolezza ed il coinvolgimento,
- sviluppare servizi innovativi che soddisfino ed anticipino le aspettative degli utenti;
- intrattenere con le parti interessate, interne ed esterne, rapporti basati su principi di trasparenza, correttezza, rettitudine, equità e lealtà;
- mantenere il pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività;
- migliorare la sicurezza dei sistemi informativi preservando le informazioni e assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità.

Tutte queste attività saranno effettuate nel pieno rispetto dei requisiti cogenti e di quelli richiesti dagli Enti soci.

Per dar seguito alla presente Politica la Direzione si impegna a mettere a disposizione le necessarie risorse tecniche, economiche ed umane e a definire gli obiettivi aziendali ed il relativo Piano di Miglioramento da attuare a valle di tale Politica.

La presente Politica viene riesaminata in sede di Riesame della Direzione, diffusa a tutto il personale aziendale e portata a conoscenza degli Enti associati tramite i canali istituzionali.

Napoli, lì 15/03/2021

L'Amministratore Delegato  
(arch. Genaro Tarallo)

